

Факултет/Школа: Факултет за менаџмент Зајечар
Студијски програм: Основне академске студије
Област/предмет: Менаџмент квалитета

Р.б.	Назив теме	Ментор
1.	Стандарди и стандардизација у услужним делатностима	Доцент др. Зорица Ђурић
2.	Утицај глобализације на менаџмент квалитета	
3.	Мерење квалитета хотелских услуга у хотелским ланцима	
4.	Квалитет и сатисфакција потрошача	
5.	Квалитет услуга као фактор успешног пословања предузећа	
6.	Стандарди и стандардизација у хотелијерству	
7.	Улога и значај квалитета услуга у туризму и хотелијерству	
8.	Стандарди и стандардизација у области заштите животне средине у предузећу	
9.	Слободна тема	
10.	Слободна тема	